



Утверждено
Генеральный директор
ООО Миле Прайм, г.Москва
К.Г.Маркин
"02" мая 2024г.

Действует с 02 мая 2024г.

Прейскурант цен на работы и услуги

Артикул	Мат.номер	Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.
1	2 3 4 5 6 7 8 9	10	11	13
У 0 MIELE				
У 0 0 Бытовая техника				
У 0 0 0 0 Ремонт				
99999501	У 0 0 0 0 0 0 0	Ремонт бытового прибора ^{1;2)}	такт	400,00
99999501	У 0 0 0 0 0 0 1	Диагностика бытового прибора ^{1;2; 14)}	такт	400,00
99999501	У 0 0 0 0 0 2 0	Очистка системы Twin Dos без разборки бытовой машины	услуга	2 600,00
99999501	У 0 0 0 0 0 2 1	Очистка системы Twin Dos с разборкой бытовой машины ³⁾	услуга	7 500,00
У 0 0 0 1 Установка ⁴⁾				
96000002	У 0 0 0 1 0 0 0	Установка отдельно стоящей бытовой стиральной машины (без обучения)	услуга	2 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 1	Установки отдельно стоящей бытовой сушильной машины (без обучения)	услуга	2 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 2	Установка встраиваемой бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	3 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 3	Установка бытовой гладильной системы/машины (без обучения)	услуга	1 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 4	Установка прочих отдельно стоящих бытовых приборов (без обучения)	услуга	2 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 5	Установка встраиваем. бытового прибора (кроме холод-ка, без обучения)	услуга	3 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 6	Установка комбинации бытовых холодильников side by side (без обучения)	услуга	4 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 7	Установка бытовой вытяжки пристенной (без обучения)	услуга	4 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 8	Установка встраиваемого бытового холодильника/морозильника (без обучения)	услуга	4 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 0 9	Установка бытового холодильника Master Cool (без обучения)	услуга	30 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 0	Навеска фронта (для встраиваемой бытовой техники)	услуга	2 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 1	Осмотр места предполагаемой установки одного бытового прибора	услуга	2 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 2	Установка бытовой вытяжки островной/потолочной ⁵⁾ (без обучения)	услуга	15 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 3	Монтаж колонны из стиральной и сушильной машин ⁶⁾	услуга	3 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 4	Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации	услуга	4 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 5	Демонтаж/монтаж бытовой техники ⁷⁾	услуга	2 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 6	Установка отдельностоящей бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	2 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 7	Установка встраиваемой в мебель бытовой вытяжки (без обучения)	услуга	8 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 8	Установка бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA ⁵⁾ (без обучения)	услуга	13 500,00
96000002	У 0 0 0 1 0 1 9	Установка бытовых приборов Ranges мод.HR	услуга	45 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 2 0	Установка бытовых приборов Ranges мод.DAR	услуга	25 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 2 1	Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele ⁸⁾	услуга	2 000,00
96000002	У 0 0 0 1 0 2 2	Установка комбинированного бытового духового шкафа Dialog Oven	услуга	5 000,00
96000002	У 0 0 0 1 9 9 9	Дополнительные работы по установке бытовых приборов	такт	400,00
У 0 0 1 0 0 Выезд на заявку ^{10; 13)}				
99999501	У 0 0 1 0 0 0 0	Выезд на заявку по быт.технике в черте города	услуга	2 500,00
99999501	У 0 0 1 0 0 0 1	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города до 50 км	услуга	3 500,00
99999501	У 0 0 1 0 0 0 2	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 51 до 100 км	услуга	5 500,00
99999501	У 0 0 1 0 0 0 3	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 101 до 150 км	услуга	7 500,00
99999501	У 0 0 1 0 0 0 4	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 151 до 200 км	услуга	15 000,00

Артикул	Мат.номер	Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.
1	2 3 4 5 6 7 8 9	10	11	13
99999501	У 0 0 1 0 0 1 0	Выезд в выходной/не рабочий/праздничный день по быт.технике	услуга	20 000,00
	У 0 0 1 0 1	Выезд на заявку по индивидуальному расчету ¹⁰⁾		
99999501	У 0 0 1 0 1 0 0	Выезд на заявку по быт.технике (командировка)	услуга	расчёт
99999501	У 0 0 1 0 1 0 1	Дополнительные расходы к выезду по бытовой технике ¹⁵⁾	услуга	
	У 0 0 1 1	Доставка ^{10; 13)}		
99999501	У 0 0 1 1 0 0 0	Доставка быт.техники в черте города	услуга	4 500,00
99999501	У 0 0 1 1 0 0 1	Доставка быт.техники за пред.города до 50 км	услуга	7 500,00
99999501	У 0 0 1 1 0 0 2	Доставка быт.техники за пред.гор. от 51 до 100 км	услуга	10 500,00
99999501	У 0 0 1 1 0 0 3	Доставка быт.техники за пред.гор. от 101 до 150 км	услуга	15 000,00
	У 0 0 2	Сервисный договор		
99999501	У 0 0 2 0 0 0 0	Техническое обслуживание бытового прибора (по договору)	цена согласно договору	
99999501	У 0 0 2 1 0 0 0	Техническое обслуживание бытовой техники категории А ¹¹⁾	услуга	8 500,00
99999501	У 0 0 2 1 0 0 1	Техническое обслуживание бытовой техники категории В ¹¹⁾	услуга	4 500,00
	У 0 0 3	Обучение		
99999501	У 0 0 3 0 0 0 0	Консультация клиента по бытовой технике	такт	400,00
99999501	У 0 0 3 0 0 0 1	Обучение навыкам работы с быт.приб.в рамках инстр-ции по экспл. ¹²⁾	услуга	2 000,00
	У 0 0 4	Прочие услуги		
99999501	У 0 0 4 0 0 0 0	Прочие услуги по бытовой технике	такт	400,00

Примечание:

- 1) **Первый** час оплачивается в полном объеме;
Если работы превышают 1 час, то начиная со **Второго** часа - Услуга фактурируется в **Тактах**
- 2) Такт: 1 такт работы одного инженера/техника равен 6 минутам
- 3) В цену услуги не входят стоимости запчастей и выезда.
- 4) В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:
 - «Выезд» (однократно);
 - «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
 - «Обучение» (опционально, по количеству подключаемых приборов)
 Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.
 Услуга «Установка» включает в себя:
 - снятие транспортировочных креплений;
 - проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
 - настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
 - функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора.
 - встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.
 Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).
 При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.
 В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени (8 часов: дорога в обе стороны+работа), каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.
 В услугу "Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации" не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно по тактам. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 3 тактов.
 Использование герметика при установке варочной поверхности квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.
- 5) Дополнительная работа по монтажу воздуховода при возможности его встраивания в мебель квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.
Воздуховоды приобретаются отдельно.
- 6) В стоимость услуги Установка прибора в колонну входит участие второго человека.
- 7) Услуга применяется при необходимости участия более 1 специалиста для выполнения такелажных и других работ, например для разбора колоны стиральной и сушильной машин.
- 8) Выезд не входит в стоимость услуги, взимается согласно существующему прейскуранту.
Если услуга «Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele» заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 10% на каждый прибор, начиная с первого.
- 9) Расширенная установка:
 - возможность установки всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей
 - дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги
 - возможность установки в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки)

Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13

- возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги)

- возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги)

- расширенное обучение при установке.

Стоимость выезда включена в стоимость услуги.

Услуга предоставляется:

- в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД

- в других городах, имеющих собственный сервис ООО Миле СНГ, и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ таких городов.

Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п.10 примечания.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 10% на каждый прибор, начиная со второго

- 10) Выезд на заявку по Москве в пределах МКАД и по Санкт-Петербургу в пределах КАД, кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд на заявку в черте города. Выезд на заявку по Москве за пределами МКАД, а также в районы Санкт-Петербурга Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд за пределы города до 50 км.

Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).

Выездом на заявку по индивидуальному расчету считается выезд свыше 600 км или командировка или выезд после 18-00 или в выходные или праздничные дни.

Расчет стоимости выезда более 600 км производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.

Услуга Выезд в выходной/не рабочий/праздничный день предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД. Выезд свыше 50 км рассчитывается индивидуально.

Если объем работы превышает 1 рабочий день (8 часов), то расчет стоимости выезда производится индивидуально с учетом накладных расходов на командировку, о чем заказчик информируется по электронной почте в ответном письме на запрос. Оплата заказчиком счета по такому индивидуальному заказу является согласием заказчика с условиями и стоимостью работ исполнителя (предоплата).

В случае, если работы оказываемые исполнителем оплачиваются после их выполнения, заказчик обязан до начала выполнения работ письменно подтвердить в ответном письме исполнителю о своем согласии с условиями и стоимостью работ.

Доставка = выезд с целью доставки прибора.

- 11) Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания **НЕ** входит стоимость выезда.

Бытовая техника категории А: кофемашин, комби-пароварка, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный каток, пароварка, духовой шкаф.

Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель.

- 12) Услуга предоставляется только вместе с услугой установки приборов либо отдельно с оплачиваемым выездом.

- 13) В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:

- 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам.

- если не по вине ООО Миле Прайм выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает оба выезда, включая первичный.

- 14) Срок действия предложения по ремонту или обслуживанию ограничен 1 месяцем от даты проведения диагностики (наряд-заказ). По истечении указанного срока услуга выезда и диагностики оплачивается повторно.

- 15) В случае особых требований клиента к визиту инженера ООО Миле Прайм (предоставление ПЦР-теста, справки из психдиспансера, из наркологического и кожно-венерологического диспансеров и т.д.), все дополнительные расходы по выполнению этих требований будут включаться в основную стоимость выезда по прейскуранту или выставляться отдельной строкой в предварительном счете.