

Утверждено
 Генеральный директор
 ООО Миле Прайм, г.Москва
 К.Г.Маркин
 "02" февраля 2026г.



Действует с 03 февраля 2026г.

Прейскурант цен на работы и услуги

Артикул	Мат.номер	Наименование услуги	Ед. изм.	Цена, руб.	Цена, руб.	В т.ч. НДС 5%
				без НДС	вкл. НДС	
1	2 3 4 5 6 7 8 9	10	11	12	13	14
У 0 MIELE						
У 0 0 Бытовая техника						
У 0 0 0 0 Ремонт						
99999501	У 0 0 0 0 0 0 0	Ремонт бытового прибора ^{1;2)}	такт усл. Рем.	428.57	450.00	21.43
99999501	У 0 0 0 0 0 0 1	Диагностика бытового прибора ^{1;2; 14)}	такт усл. Рем.	4,285.71	4,500.00	214.29
99999501	У 0 0 0 0 0 2 0	Очистка системы Twin Dos без разборки бытовой машины	услуга Рем.	2,857.14	3,000.00	142.86
99999501	У 0 0 0 0 0 2 1	Очистка системы Twin Dos с разборкой бытовой машины ³⁾	услуга Рем.	9,523.81	10,000.00	476.19
У 0 0 0 1 Установка⁴⁾						
96000002	У 0 0 0 1 0 0 0	Установка отдельно стоящей бытовой стиральной машины (без обучения)	услуга Усл. Ед.	2,857.14	3,000.00	142.86
96000002	У 0 0 0 1 0 0 1	Установка отдельно стоящей бытовой сушильной машины (без обучения)	услуга Усл. Ед.	2,380.95	2,500.00	119.05
96000002	У 0 0 0 1 0 0 2	Установка встраиваемой бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
96000002	У 0 0 0 1 0 0 3	Установка бытовой гладильной системы/машины (без обучения)	услуга Усл. Ед.	2,380.95	2,500.00	119.05
96000002	У 0 0 0 1 0 0 4	Установка прочих отдельно стоящих бытовых приборов (без обучения)	услуга Усл. Ед.	2,380.95	2,500.00	119.05
96000002	У 0 0 0 1 0 0 5	Установка встраиваем. бытового прибора (кроме холод-ка, без обучения)	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
96000002	У 0 0 0 1 0 0 6	Установка комбинации бытовых холодильников side by side (без обучения)	услуга Усл. Ед.	9,047.62	9,500.00	452.38
96000002	У 0 0 0 1 0 0 7	Установка бытовой вытяжки пристенной (без обучения)	услуга Усл. Ед.	9,047.62	9,500.00	452.38
96000002	У 0 0 0 1 0 0 8	Установка встраиваемого бытового холодильника/морозильника (без обучения)	услуга Усл. Ед.	11,904.76	12,500.00	595.24
96000002	У 0 0 0 1 0 0 9	Установка бытового холодильника Master Cool (без обучения)	услуга Усл. Ед.	42,857.14	45,000.00	2,142.86
96000002	У 0 0 0 1 0 1 0	Навеска фронта (для встраиваемой бытовой техники, оплачивается дополнительно)	услуга Усл. Ед.	2,857.14	3,000.00	142.86
96000002	У 0 0 0 1 0 1 1	Осмотр места предполагаемой установки одного бытового прибора	услуга Усл. Ед.	1,904.76	2,000.00	95.24
96000002	У 0 0 0 1 0 1 2	Установка бытовой вытяжки островной/потолочной ⁵⁾ (без обучения)	услуга Усл. Ед.	23,809.52	25,000.00	1,190.48
96000002	У 0 0 0 1 0 1 3	Монтаж колонны из стиральной и сушильной машин ⁶⁾	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
96000002	У 0 0 0 1 0 1 4	Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации	услуга Усл. Ед.	4,761.90	5,000.00	238.10
96000002	У 0 0 0 1 0 1 5	Демонтаж/монтаж бытовой техники ⁷⁾	услуга Усл. Ед.	2,380.95	2,500.00	119.05
96000002	У 0 0 0 1 0 1 6	Установка отдельностоящей бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга Усл. Ед.	2,857.14	3,000.00	142.86
96000002	У 0 0 0 1 0 1 7	Установка встраиваемой в мебель бытовой вытяжки (без обучения)	услуга Усл. Ед.	11,904.76	12,500.00	595.24
96000002	У 0 0 0 1 0 1 8	Установка бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA ⁵⁾ (без обучения)	услуга Усл. Ед.	17,619.05	18,500.00	880.95
96000002	У 0 0 0 1 0 1 9	Установка бытовых приборов Ranges мод. HR	услуга Усл. Ед.	42,857.14	45,000.00	2,142.86
96000002	У 0 0 0 1 0 2 0	Установка бытовых приборов Ranges мод. DAR	услуга Усл. Ед.	33,333.33	35,000.00	1,666.67

Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.	Цена, руб.	В т.ч. НДС 5%
											без НДС	вкл. НДС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
96000002	У	0	0	0	1	0	2	1	Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele ⁸⁾	услуга Усл. Ед.	2,857.14	3,000.00	142.86
96000002	У	0	0	0	1	0	2	2	Установка комбинированного бытового духового шкафа Dialog Oven	услуга Усл. Ед.	7,142.86	7,500.00	357.14
96000002	У	0	0	0	1	9	9	9	Дополнительные работы по установке бытовых приборов	услуга Усл. Ед.	428.57	450.00	21.43
	У	0	0	1	0	0			Выезд на заявку ^{9; 13)}				
99999501	У	0	0	1	0	0	0	0	Выезд на заявку по быт.технике в черте города	услуга Усл. Ед.	2,857.14	3,000.00	142.86
99999501	У	0	0	1	0	0	0	1	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города до 50 км	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
99999501	У	0	0	1	0	0	0	2	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 51 до 100 км	услуга Усл. Ед.	7,142.86	7,500.00	357.14
99999501	У	0	0	1	0	0	0	3	Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 101 до 150 км	услуга Усл. Ед.	14,285.71	15,000.00	714.29
99999501	У	0	0	1	0	0	0	4	Выезд в выходной/не рабочий/праздничный день по быт.технике	услуга Усл. Ед.	19,047.62	20,000.00	952.38
99999501	У	0	0	1	0	0	0	5	Срочный выезд на заявку по быт. технике в черте города ⁹⁾	услуга Усл. Ед.	5,238.10	5,500.00	261.90
99999501	У	0	0	1	0	0	0	6	Срочный выезд на заявку по быт. технике пред.города до 50 км ⁹⁾	услуга Усл. Ед.	7,142.86	7,500.00	357.14
	У	0	0	1	0	1			Выезд на заявку по индивидуальному расчету ¹⁰⁾				
99999501	У	0	0	1	0	1	0	0	Выезд на заявку по быт.технике свыше 150 км (командировка)	услуга Усл.		расчёт	
99999501	У	0	0	1	0	1	0	1	Дополнительные расходы к выезду по бытовой технике ¹⁵⁾	услуга Усл. Ед.		расчёт	
	У	0	0	1	1				Доставка ^{9; 10; 13)}				
99999501	У	0	0	1	1	0	0	0	Доставка быт.техники в черте города	услуга Усл. Ед.	4,761.90	5,000.00	238.10
99999501	У	0	0	1	1	0	0	1	Доставка быт.техники за пред.города до 50 км	услуга Усл. Ед.	7,142.86	7,500.00	357.14
99999501	У	0	0	1	1	0	0	2	Доставка быт.техники за пред.гор. от 51 до 100 км	услуга Усл. Ед.	10,000.00	10,500.00	500.00
99999501	У	0	0	1	1	0	0	3	Доставка быт.техники за пред.гор. от 101 до 150 км	услуга Усл. Ед.	17,142.86	18,000.00	857.14
99999501	У	0	0	1	1	0	0	4	Доставка быт.техники свыше 150 км (командировка)	услуга Усл.		расчёт	
99999501	У	0	0	1	1	0	0	5	Ручной подъём /спуск по лестнице	услуга Усл.	1,904.76	2,000.00	95.24
	У	0	0	2					Сервисный договор				
99999501	У	0	0	2	0	0	0	0	Техническое обслуживание бытового прибора (по договору)	услуга Усл. Ед.	цена согласно договору		
99999501	У	0	0	2	1	0	0	0	Техническое обслуживание бытовой техники категории А ¹¹⁾	услуга Усл. Ед.	9,523.81	10,000.00	476.19
99999501	У	0	0	2	1	0	0	1	Техническое обслуживание бытовой техники категории В ¹¹⁾	услуга Усл. Ед.	6,190.48	6,500.00	309.52
	У	0	0	3					Обучение				
99999501	У	0	0	3	0	0	0	0	Консультация клиента по бытовой технике	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
99999501	У	0	0	3	0	0	0	1	Обучение навыкам работы с быт.приб.в рамках инстр-ции по эксл. ¹²⁾	услуга Усл. Ед.	3,809.52	4,000.00	190.48
	У	0	0	4					Прочие услуги				
99999501	У	0	0	4	0	0	0	0	Прочие услуги по бытовой технике	услуга Усл. Ед.	428.57	450.00	21.43

Примечание:

- Оплачивается в полном объеме Первый час;
Если работы по **Ремонту** превышают 1 час, то начиная со **Второго** часа - Услуга фактурируется в **Тактах**
- Такт: 1 такт работы одного инженера/техника равен 6 минутам. При выезде 2-х инженеров, оплачивается за каждого инженера
- В цену услуги не входят стоимости запчастей и выезда.
- В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:
 - «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
 - Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.
 - Услуга «Установка» включает в себя:
 - снятие транспортировочных креплений;
 - проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
 - настройку установочных параметров в контроллере оборудования;

Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.	Цена, руб.	В т.ч.
	2	3	4	5	6	7	8	9			без НДС	вкл. НДС	НДС 5%
1									10	11	12	13	14

- функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора.

- встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.

Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).

При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.

В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени (8 часов: дорога в обе стороны+работа), каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.

В услугу "Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации" не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 1 час.

Использование герметика при установке варочной поверхности квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.

- 5) Дополнительная работа по монтажу воздуховода при возможности его встраивания в мебель квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов. Воздуховоды приобретаются отдельно.
 - 6) В стоимость услуги Установка прибора в колонну входит участие второго человека.
 - 7) Услуга применяется при демонтаже старого прибора при последующем монтаже нового прибора. В случае необходимости участия более 1 специалиста для выполнения работ, например для демонтажа холодильника из мебельной ниши или сушильной машины из колонны, применяется примечание 2): Участие второго Инженера.
 - 8) Выезд не входит в стоимость услуги, взимается согласно существующему прейскуранту.
Если услуга «Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele» заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 10% на каждый прибор, начиная с первого.
Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п.10 примечания.
 - 9) Выезд на заявку по Москве в пределах МКАД и по Санкт-Петербургу в пределах КАД, кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд на заявку в черте города.
Выезд на заявку по Москве за пределами МКАД, а также в районы Санкт-Петербурга Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд за пределы города до 50 км.
Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).
Выездом на заявку по индивидуальному расчету считается выезд свыше 150 км или командировка или выезд после 18-00 или в выходные или праздничные дни.
Расчет стоимости выезда более 151 км производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.
Услуга Выезд в выходной/не рабочий/праздничный день предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД. Выезд свыше 50 км рассчитывается индивидуально.

Если объем работы превышает 1 рабочий день (8 часов), то расчет стоимости выезда производится индивидуально с учетом накладных расходов на командировку, о чем заказчик информируется по электронной почте в ответном письме на запрос. Оплата заказчиком счета по такому индивидуальному заказу является согласием заказчика с условиями и стоимостью работ исполнителя (предоплата).

В случае, если работы оказываемые исполнителем оплачиваются после их выполнения, заказчик обязан до начала выполнения работ письменно подтвердить в ответном письме исполнителю о своем согласии с условиями и стоимостью работ.
- Доставка = выезд с целью доставки прибора**
Если требуется ручной подъем или спуск КБТ, оплата производится дополнительно за этаж.
- 10) выезд на заявку свыше 150 км расценивается как командировка, т.к. суммарное расстояние свыше 300 км и не должно противоречить постановлению Правительства РФ от 20.12.2019 N 1733.
 - 11) Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания **НЕ** входит стоимость выезда.
- Бытовая техника категории А:** кофемашин, комби-пароварка, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный коток, пароварка, духовой шкаф.
- Бытовая техника категории В:** вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель.
- 12) Услуга предоставляется только вместе с услугой установки приборов либо отдельно с оплачиваемым выездом.
 - 13) В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:
 - 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам.
 - если не по вине ООО Миле Прайм выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает оба выезда, включая первичный.

Артикул	Мат.номер							Наименование услуги	Ед. ¹⁾ изм.	Цена, руб.	Цена, руб.	В т.ч.
	2	3	4	5	6	7	8			9	без НДС	вкл. НДС
1								10	11	12	13	14

14) Срок действия предложения по ремонту или обслуживанию ограничен 1 месяцем от даты проведения диагностики (наряд-заказ). По истечении указанного срока услуга выезда и диагностики оплачивается повторно.

15) В случае особых требований клиента к визиту инженера ООО Миле Прайм (предоставление ПЦР-теста, справки из психдиспансера, из наркологического и кожно-венерологического диспансеров и т.д.), все дополнительные расходы по выполнению этих требований будут включаться в основную стоимость выезда по преискуранту или выставляться отдельной строкой в предварительном счете.